

# Regulamin płatności on-line

## § 1 Definicje

Na potrzeby niniejszego regulaminu, przyjmuje się następujące znaczenie poniższych pojęć:

1. **Abonent** – osoba fizyczna, osoba prawna lub ułomna osoba prawna, która dokonuje na rzecz Operatora, płatności z tytułu umów wiążących go z Operatorem,
2. **Regulamin** – niniejszy regulamin, dostępny pod adresem: [www.rako-lan.pl/regulamin\\_p\\_online.pdf](http://www.rako-lan.pl/regulamin_p_online.pdf)
3. **Operator**– Usługi Komputerowe Kozdęba Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością, 62-100 Wągrowiec, Os. Wschód 9h; NIP: 766-199-64-54; KRS: 0000678128
4. **PayU** – podmiot świadczący obsługę płatności online.  
Pozostałe definicje mają znaczenie wskazane w Umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

## § 2 Postanowienia wstępne

1. Operator świadczy na rzecz Abonentów usługi w oparciu o zawierane z nimi umowy.
2. Usługi świadczone przez Operatora na podstawie umów zawieranych z Abonentami są odpłatne.
3. Operator umożliwia Abonentom opłacenie usługi przy wykorzystaniu płatności elektronicznej, co odbywa się w następujący sposób:
  - a. Operator wystawia Abonentowi fakturę Vat,
  - b. na fakturze Vat Operator umieszcza link do płatności elektronicznej,
  - c. Abonent po wpisaniu linku znajdującego się na fakturze Vat otrzymanej od Usługodawcy zostanie przekierowany do strony operatora płatności online,
  - d. Abonent może skorzystać z linku lub przycisku "Zapłać on-line" w systemie EBOK, lub z linku w wiadomości e-mail wysłanej przez Operatora,
  - e. Abonent będzie mógł skorzystać z metod płatności, które zostały opisane w § 4 poniżej.
4. W sytuacji, w której płatność będzie dokonywana za pomocą karty przed realizacją usługi, realizacja usługi nastąpi po uzyskaniu pozytywnej autoryzacji w terminie ustalonym wcześniej przez strony w ramach indywidualnie zawieranej umowy
5. Usługa płatności odbywa się na podstawie regulaminu PayU i to z nim zawierana jest umowa o dokonanie płatności.

## § 3 Operator płatności

1. Płatności elektroniczne, w tym płatności kartą płatniczą, obsługiwane są przez operatora płatności: PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 186, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000274399, posiadającą numer NIP: 779-23-08-495, o kapitale zakładowym w wysokości 4.944.000,00 złotych w całości opłaconym, krajowa instytucja płatnicza w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, wpisana do rejestru usług płatniczych pod numerem IP1/201
2. PayU jest niezależnym od Usługodawcy administratorem danych osobowych, wobec czego płatność realizowana jest w oparciu o regulamin PayU który Abonent akceptuje, składając dyspozycję płatności.
3. Regulamin PayU znajduje się pod następującym adresem:  
<https://poland.payu.com/dokumenty-prawne-do-pobrania/>
4. Usługa PayU obejmująca usługę płatniczą jest świadczona na rzecz Abonentów Operatora na podstawie umowy zawartej z Usługodawcą.

## § 4 Metody płatności

1. Abonent może dokonać płatności poprzez:
  - a. Zapłatę kartą płatniczą online
  - b. Zapłatę kartą kredytową online: VISA, MasterCard, Mastepass.
  - c. Płatność automatyczna Pay by link
  - d. Szybki przelew bankowy
  - e. BLIK

2. Termin płatności jest wskazany każdorazowo na fakturze VAT dostarczanej do abonenta przez Operatora.
3. Abonent przy płatności z użyciem systemu PayU ponosi koszty prowizji, która jest doliczana do Opłaty. Abonent będzie poinformowany o tym przed wykonaniem płatności wraz z wskazaniem wysokości opłaty.
4. Płatność za pośrednictwem Systemu PayU może być dokonywana jedynie w złotych polskich, a wskazana do zapłaty kwota za produkt będący przedmiotem zamówienia stanowi kwotę brutto (zawiera podatek VAT).

## § 5 Zwroty płatności

1. W przypadku zajścia konieczności zwrotu Abonentowi dokonanej przez niego płatności, zwrot płatności zostanie dokonany na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej, która została przez Abonenta użyta w pierwotnej transakcji, chyba że Abonent ustalił z Usługodawcą inne rozwiązanie.
2. W każdym przypadku Abonent nie będzie ponosił żadnych opłat w związku z formą zwrotu płatności.

## § 6 Reklamacje płatności

1. Abonent może złożyć reklamację, jeśli usługi dotyczące płatności, przewidziane w niniejszym regulaminie zostały wykonane niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w regulaminie PayU lub ustawie o usługach płatniczych.
2. Reklamację usług Abonent powinien złożyć bezpośrednio do PayU. Reklamacja powinna być przez Abonenta złożona niezwłocznie.
3. W celu uzyskania szczegółowych informacji dotyczących procedury składania reklamacji Abonent może skontaktować się z operatorem płatności PayU. Potrzebne dane kontaktowe znajdują się tutaj: PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 186, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000274399, posiadającą numer NIP: 779-23-08-495, o kapitale zakładowym w wysokości 4.944.000,00 złotych w całości opłaconym, krajowa instytucja płatnicza w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, wpisana do rejestru usług płatniczych pod numerem IP1/201, adres e-mail: [help@payu.pl](mailto:help@payu.pl) numer telefonu: + 48 61 628 45 05 (połączenie płatne wg taryfy operatora, z którego usług korzysta Klient), od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 20:00
4. Operator może pomóc Abonentowi w złożeniu reklamacji, w tym celu Abonent powinien skontaktować się z Operatorem wysyłając wiadomość na adres: [biuro@rako-lan.pl](mailto:biuro@rako-lan.pl).
5. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko Klienta, adres e-mail oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.
6. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, PayU zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie i terminie.
7. PayU rozpoznaje reklamację w terminie 15 dni roboczych od daty jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa powyżej, termin rozpatrzenia reklamacji może ulec przedłużeniu o czas niezbędny do uzyskania odpowiednich informacji, o czym Klient zostanie poinformowany, przy czym maksymalny czas rozpatrzenia reklamacji nie może przekroczyć 35 dni roboczych.
8. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona przez PayU pisemnie lub w formie elektronicznej, o ile Klient wyraził na to zgodę.
9. W związku z rozpatrywaniem reklamacji, celem wyjaśnienia wszelkich kwestii z wystawcami kart płatniczych, instytucjami finansowymi, a także organami nadzoru, PayU może zwrócić się do Klienta o przesłanie w terminie 7 dni od otrzymania takiego wezwania:
  - a. dodatkowych, niezbędnych informacji dotyczących transakcji, tytułem której nastąpiła reklamowana Płatność oraz
  - b. kopii dokumentów dotyczących realizacji transakcji, w ramach której Klient zrealizował Płatność dokonaną kartą płatniczą lub przelewem z wykorzystaniem Usługi, w tym: kopię potwierdzenia nabycia towaru lub usługi.
10. Jeżeli Klient nie zgadza się z rozstrzygnięciem reklamacji przekazanym przez PayU, wówczas ma możliwość:
  - a. jeżeli Klient jest osobą fizyczną- wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego, na zasadach określonych w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku Finansowego i o Rzeczniku Finansowym,
  - b. skorzystania z Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego: [https://www.knf.gov.pl/dla\\_konsumenta/sad\\_polubowny](https://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny)
  - c. skorzystania z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem internetowym: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> wskazując jako pierwszy punkt kontaktu następujący adres PayU: [help@payu.pl](mailto:help@payu.pl)

- d. jeśli Klient posiada status konsumenta- zwrócić się o pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta,
  - e. wystąpienia z powództwem przeciwko PayU do sądu powszechnego właściwości ogólnej.
11. Klient może wnieść do organu sprawującego nadzór nad PayU skargę na jej działanie. Organem sprawującym nadzór nad PayU jest Komisja Nadzoru Finansowego.
  12. PayU nie jest stroną umowy pomiędzy Operatorem a Abonentem i nie rozpatruje reklamacji związanych z nieprawidłowym wykonaniem przez Operatora zobowiązania względem Klienta związanego z transakcją.

#### **§ 7 Postanowienia końcowe**

1. Operator zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian w Regulaminie. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się Regulamin obowiązujący w dacie zawarcia umowy.
2. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 20.02.2025r..
3. Administratorem danych wskazanych przez użytkowników w zgodzie na przetwarzanie danych osobowych w Serwisie PayU jest PayU.
4. Administratorem danych w ramach usługi płatności online jest właściciel serwisu PayU. W celu realizacji płatności konieczne jest wyrażenie przez użytkownika zgody na udostępnienie przez
5. Każdemu użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo sprzeciwu, zażądania zaprzestania przetwarzania i przenoszenia danych, jak również prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.